

GARANTÍA DE TU COLCHÓN

La garantía comienza el día en que el producto es entregado y cubre daños ocasionados en la estructura interna del colchón siempre y cuando los mismos sean causados por defectos de fabricación y el producto este siendo utilizado en las condiciones correctas que aseguren un adecuado desempeño.

En ningún caso la tela tiene garantía puesto que esta puede sufrir daños previsibles durante el uso del producto.

Si en el diagnostico técnico emitido por COLCHONES DAVINCHI se determina que existe defecto de fabricación, la compañía evaluara la opción de reparar o cambiar la parte afectada solucionando el problema en los términos y condiciones que señala el numeral 1 del artículo 11 de la ley 1480 de 2011.

Identifica tu referencia

A continuación, te dejamos una lista con todos nuestros colchones, encuentra la línea que adquiriste y la duración de tu garantía.



DESCRIPCION	GARANTIA	PESO LIMITE
Colchoneta	No aplica	35 kilos
Colchon Junior	2 años	50 kilos
Colchón Semi ortopédico	3 años	90 kilos
Colchon Ortoflex - Ortoplus	5 años	120 kilos
Colchón Ortopédico	10 años	395 kilos
Colchón Pillow	10 años	395 kilos
Colchón Doble Pillow	10 años	395 kilos
Colchón Hércules	10 años	395 kilos

Elementos cubiertos por la garantía

- Hundido más del 10% de la altura
- Sucio o roto al recibido
- Cedido
- Deformación
- Costura

No se considera garantía los siguientes casos:

- El Colchón que tiene vencido el plazo estipulado para garantía.
- Daños ocasionados por indebido ajuste del colchón a una cama o base de medida diferente.
- Deterioro natural de la tela.
- Deterioro de la tela por mal estado de la cama o de la superficie sobre la cual este ubicado el producto.

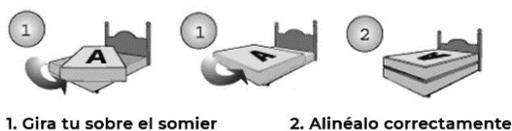
- Daños y deformaciones que presente el producto por estar encima o debajo de otro colchón o colchoneta.
- Daños por uso incorrecto del producto, el producto es diseñado y elaborado para el descanso.
- Presencia de insectos en el Colchón por infestación externa.
- Daños ocasionados por concepto de transportes o almacenamientos.
- Deformación del producto por humedad del lugar donde se encuentre el mismo.
- Productos que presenten condiciones de higiene inadecuadas; tela manchada, quemada, rota y/o rasgada.
- Se perderá la garantía si el producto ha sido modificado o abierto por cualquier persona diferente a la autorizada por COLCHONES DAVINCHI.

Recomendaciones que extenderán la vida útil de tu colchón

- Ubica tu nuevo colchón sobre una superficie firme y uniforme, nunca sobre colchonetas o colchones.
- Usa protector impermeable de colchón para extender la durabilidad de la tela.
- Si tu colchón reposará sobre tablas, revisa antes que estén secas y libres de astillas para que no rompan la tela. Verifica que la distancia entre cada una sea de 5cm máx.
- Evita derramar líquidos sobre la tela.
- Evita los cartones bajo el colchón; puede manchar la superficie del colchón o producir proliferación de hongos, ácaros y bacterias.
- No dobles nunca el colchón.
- No plances ni fumes sobre el colchón.

¿Cómo girar tu colchón?

Rotar



Voltear



Se recomienda hacer este proceso cada dos meses.

¿Como reclamar tu garantía?

Debes de comunicarte con tu asesor/a y exponer tu reclamo de garantía para programar una visita.

Líneas de contacto:

- ✓ 313 5555625 - 314 5049363 - 317 2848007
- ✓ 602 3432251

GARANTÍA DE LA CAMA BASE Y ESPALDAR

La garantía comienza el día en que el producto es entregado y cubre daños ocasionados en la estructura interna de la cama base o espaldar siempre y cuando los mismos sean causados por defectos de fabricación y el producto este siendo utilizado en las condiciones correctas que aseguren un adecuado desempeño.

Si en el diagnostico técnico emitido por COLCHONES DAVINCHI se determina que existe defecto de fabricación, la compañía evaluara la opción de reparar o cambiar la parte afectada solucionando el problema en los términos y condiciones que señala el numeral 1 del artículo 11 de la ley 1480 de 2011.

Los materiales susceptibles de cambio o reparación, según lo determine el concepto técnico emitido por nuestro representante son:

Elementos cubiertos por la garantía

- Polilla
- Gorgojo
- Desajuste de la madera
- Deformación

En ningún caso la tela tiene garantía puesto que esta puede sufrir daños previsibles durante el uso del producto.

Periodo de garantía: La Base Cama y Cabecero cuenta con un periodo de Garantía de cinco años.

No se considera garantía los siguientes casos:

- La Cama Base o Espaldar que tiene vencido el plazo estipulado para garantía.
- La deformación o ruptura de uno o de varios de sus componentes derivados del mal uso o de un golpe sobre el producto.
- Presencia de insectos de la madera por infestación externa.
- Deformación del producto por humedad del lugar en donde se encuentre el mismo.
- Productos que presenten condiciones de higiene inadecuadas; tela manchada, quemada, rota y/o rasgada.
- Daños ocasionados por concepto de transportes o almacenamientos.
- El deterioro natural de la tela.
- Daños por uso incorrecto del producto.
- Se perderá la garantía si el producto ha sido modificado o abierto por cualquier persona diferente a la autorizada por COLCHONES DAVINCHI.

¿Como reclamar tu garantía?

Debes de comunicarte con tu asesor/a y exponer tu reclamo de garantía para programar una visita.

Líneas de contacto:

- ✓ 313 5555625 - 314 5049363 - 317 2848007
- ✓ 602 3432251